



POLICLINICO SASSARESE S.p.A.

CASA DI CURA PRIVATA



CARTA DEI SERVIZI

2016 – 2017

Indice

	<u>Pagina</u>
Premessa	4
Fini istituzionali	6
Cenni storici	7
La Struttura	8
Presentazione	9



REPARTI DI DEGENZA

Reparti in convenzione con SSN che operano anche in regime privatistico	10
Chirurgia Generale	10
Geriatrics	10
Oculistica	11
Ortopedia	11
Ostetricia e Ginecologia	12
Servizio Assistenza Neonatale	13
Otorinolaringoiatria	14
Riabilitazione Funzionale e Lungodegenza riabilitativa	14



AMBULATORI

Servizio Prenotazioni – Accettazioni	16
Prenotazione prestazione che necessita di preparazione e/o mezzo di contrasto	16
Pagamento prestazioni ambulatoriali	16
Attività ambulatoriali in regime di convenzione con S.S.N. e in regime privatistico	17
Attività ambulatoriali esclusivamente in regime privatistico	17



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Pagina

Radiologia Tradizionale	18
Tomografia Computerizzata Multistrato	18
Senologia	19
Ecografia e Eco Color Doppler	19



LABORATORIO ANALISI

20



MEDICINA DEL LAVORO

21



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

21



Richiesta e rilascio di CARTELLA CLINICA

21



RIFERIMENTI TELEFONICI

22

Premessa

La Carta dei Servizi della Casa di cura privata Policlinico Sassarese S.p.A. è predisposta in ottemperanza ai principi e alle disposizioni di cui al D.P.C.M. 19 maggio 1995 e alla Direttiva del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, e particolarmente:

- 1) eguaglianza dei diritti degli utenti;
- 2) imparzialità, obiettività e giustizia tra gli utenti;
- 3) continuità e regolarità del servizio sanitario, che dovrà essere garantito senza interruzione alcuna;
- 4) diritto di scelta tra gli erogatori del servizio sanitario;
- 5) partecipazione e accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore del servizio sanitario che riguardano gli utenti (L. n. 241/90);
- 6) efficienza ed efficacia del servizio sanitario;
- 7) impegno a garantire il rispetto dei principi su cui si fonda non solo l'attuazione della presente Carta dei Servizi, ma altresì i seguenti ulteriori diritti.
 - A. Il diritto del paziente ad essere assistito da personale competente, in numero sufficiente a garantire la continuità del servizio ininterrottamente nell'arco delle 24 ore giornaliere e nei giorni festivi, con la presenza di un'adeguata guardia attiva e un ulteriore servizio di pronta disponibilità per i casi d'urgenza;
 - B. Il diritto del paziente di poter identificare immediatamente i componenti del personale, attraverso il cartellino di riconoscimento;
 - C. Il diritto del paziente ad essere interpellato con il proprio nome e non con appellativi impropri riferiti alla malattia o ad altri aspetti personali;
 - D. Il diritto del paziente ad essere trattato dal personale con rispetto e cortesia, ad essere agevolato da questo nell'esercizio dei suoi diritti, ad avere la necessaria attenzione quale che siano le sue richieste, in modo da poter stabilire un rapporto di fiducia e collaborazione con l'Azienda ed i suoi dipendenti;
 - E. Il diritto del paziente ad un tempo di ricovero commisurato alle effettive esigenze diagnostiche e terapeutiche;
 - F. Il diritto del paziente ad avere una piena informazione su diagnosi, terapia, eventuali rischi, disagi ed effetti collaterali ad essa legati, in un linguaggio chiaro e comprensibile;

- G. Il diritto del paziente a ricevere cibo di buona qualità, secondo il regime dietetico più appropriato al singolo caso e nel rispetto della fede religiosa;
- H. Il diritto del paziente ad avere vicino, qualora sia necessaria la sua presenza, un familiare anche durante la distribuzione del pasto;
- I. Il diritto del paziente a vedere rispettate le norme di pulizia, sicurezza e riservatezza dei servizi igienici, il cui numero deve essere adeguatamente proporzionato alle esigenze dell'utenza;
- J. Il diritto del paziente alla piena tutela della propria dignità personale, alla riservatezza negli interventi sanitari e di igiene personale;
- K. Il diritto ad essere assistiti nel rispetto della religione del paziente evitando ogni forma diretta o indiretta di discriminazione;
- L. Il diritto del paziente ad essere tempestivamente avvisato telefonicamente in caso di slittamenti di visite e ricoveri.

Il Policlinico Sassarese S.p.A., a norma delle disposizioni di legge in materia di Risk Management, gestisce attraverso apposito ufficio le procedure relative al rischio clinico, sia nella sua fase preventiva, sia nella fase post-evento, ivi compresa la gestione stragiudiziale e giudiziale dell'evento avverso.

Fini Istituzionali

Il Policlinico Sassarese S.p.A. è stato autorizzato dal Prefetto di Sassari, su istanza del fondatore e direttore Prof. Giovanni Andrea Pietri, con Decreto n°14559 del 26/12/1925 “per terapia di medicina e chirurgia generale, oculistica, ginecologia, ostetricia, otorinolaringoiatria, cure fisiche, accertamenti diagnostici e cure radiologiche (con esclusione degli affetti da malattie contagiose e mentali)” per n°50 posti letto successivamente aumentati a n°165.

Con riferimento a diverse Determinazioni dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale della Regione Autonoma della Sardegna, l'attività di ricovero ospedaliero, nell'ambito della Casa di cura, può essere erogata su 120 posti letto in regime di accreditamento provvisorio.

Il Policlinico Sassarese S.p.A. è convenzionato con l'Azienda Sanitaria Locale di Sassari per prestazioni erogabili a carico del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.).

Il Policlinico Sassarese S.p.A. è associato all'Associazione Italiana Ospedalità Privata (A.I.O.P.) e all'Associazione degli Industriali della Provincia di Sassari (CONFINDUSTRIA).

Cenni Storici

Il primo nucleo del Policlinico Sassarese può essere considerato un poliambulatorio che aveva sede in Viale Dante realizzato nel primo dopo guerra dal Dott. Francesco Bua, radiologo e dal Prof. Giovanni Andrea Pietri, chirurgo.

Soltanto il 15 luglio 1921 fu costituita la Società per Azioni "Policlinico Sassarese" (autorizzata con decreto del Prefetto di Sassari n°14559 del 26/12/1925), uno strumento societario per i tempi all'avanguardia che aveva coinvolto numerosi imprenditori e alcune delle più facoltose famiglie di Sassari e del circondario per mettere insieme l'ingente capitale necessario alla costruzione della prima clinica privata della Sardegna.

La nuova casa di cura fu edificata in quattro anni nell'area di Viale Italia dove ancora oggi opera; aveva l'aspetto di una palazzina stile Liberty e conteneva al proprio interno soluzioni tecniche per i tempi all'avanguardia. L'intento dei fondatori era quello di fornire all'intera popolazione della Sardegna settentrionale prestazioni sanitarie e condizioni di degenza di qualità nella spirito di un'assistenza pubblica come dimostra il primo accreditamento che risale al 26 Dicembre del 1925.

Ai tre servizi: di chirurgia (diretto dal Prof. Pietri), di oculistica (diretto dal Prof. Pasquale Azzena) di radiologia (diretto dal Dott. Francesco Bua), si aggiunse il reparto di otorinolaringoiatria (diretto dal Prof. Gavino Dore).

Le apparecchiature tecniche erano di proprietà dei direttori dei reparti. Vi era infine un reparto di medicina realizzato dai medici di Sassari per ricoverare i loro pazienti.

Negli anni Sessanta saranno il Dott. Piero Guido Bua, nipote del Dottor Francesco e il Prof. Andrea Carta, figlioccio di Prof. Pietri ad assumere la guida del Policlinico Sassarese che entrò nella seconda fase della sua ormai quasi secolare esistenza.

La durata della Società è prevista sino al 31/12/2050.

Il Policlinico Sassarese S.p.A. ha come oggetto sociale principale "la realizzazione, la gestione e la conduzione, sia diretta che indiretta, di Case di Cura nonché la realizzazione e gestione di qualsiasi attività di diagnosi e cura e dei relativi servizi".

La sede legale ed amministrativa è in Sassari, Viale Italia n. 11.

Il capitale sociale sottoscritto ed interamente versato ammonta attualmente a €uro 135.200,00.

Gli Organi amministrativi sono costituiti: dall'Assemblea dei soci, dal Consiglio di Amministrazione, composto da n. 5 membri compreso il Presidente, dal Collegio dei Sindaci (n. 3 membri).

La Struttura

Per il perseguimento dei fini istituzionali il Policlinico Sassarese S.p.A. si avvale di una struttura immobiliare di proprietà, ubicata nel centro di Sassari, in Viale Italia, al numero civico 11, dove ha svolto sin quasi dall'origine la sua attività e dove la Società ha la sede legale ed operativa.

Detto immobile è costituito da un'area di oltre 8.000 mq, a forma rettangolare, delimitata da quattro strade cittadine (Viale Italia, Via Sardegna, Via Porcellana e Via Risorgimento), sulla quale sorge un fabbricato adibito ad attività sanitaria, che ha subito in diverse epoche consistenti ampliamenti, ammodernamenti e ristrutturazioni che ne hanno aumentato la potenzialità e la funzionalità in relazione alle esigenze che nel corso degli anni venivano man mano maturando.

Il fabbricato copre una superficie di circa 1650 mq ed è costituito da 6 piani fuori terra, di cui uno seminterrato ed un attico di ridotta superficie, sviluppando un volume complessivo di mc 29.000.

Un'area di rispetto, sistemata a giardino, separa la parte anteriore dello stabile dal Viale Italia, mentre nell'area retrostante è stato ricavato un ampio parcheggio a pagamento per autoveicoli.

I piani superiori ed il sottopiano sono raggiungibili tramite tre ascensori ed un montalettighe nonché tre rampe di scale interne ubicate in prossimità degli ingressi che si aprono sulla facciata antistante Viale Italia e nel cortile posteriore.

Nello stabile predetto, trovano allocazione i Reparti di degenza, distribuiti in due Dipartimenti, i Servizi sanitari ambulatoriali per le prestazioni specialistiche e diagnostiche nonché il Servizio Amministrativo ed i Servizi generali.

Presentazione



REPARTI DI DEGENZA

Presso il Policlinico Sassarese vengono erogate diverse tipologie di prestazioni in regime di ricovero.

Ricoveri Urgenti presso il Reparto di Ostetricia e Ginecologia

Vengono effettuati prevalentemente con accesso diretto presso il Reparto Ostetrico e Ginecologico. Sono prescritti in prima istanza dal Medico di guardia del Reparto Ostetrico con la compilazione di una "Polizza di Ricovero Urgente".

Ricoveri Programmati Ordinari e Day Hospital (Medici o Chirurgici) presso tutti i Reparti di degenza

Vengono effettuati a seguito di proposta del Medico di Medicina Generale e/o di altro Medico Specialista appartenente a struttura sanitaria pubblica.

Ricoveri Programmati a totale o parziale carico dell'utente

L'utente, che usufruisce di particolari convenzioni con Enti o Società di Assicurazione, o per altri motivi, può richiedere che il ricovero sia a suo totale o parziale carico, fermo restando la parità di trattamento con gli utenti convenzionati con il S.S.N..

L'Ufficio Ricoveri, annesso alla Direzione Sanitaria, garantisce l'espletamento di tutte le pratiche amministrative necessarie per la formalizzazione dei ricoveri anzidetti.

Grazie alla Fondazione di Sardegna che sostiene il progetto "La Prevenzione della Salute Psicologica in un reparto di ginecologia ed ostetricia: dalla cura della donna alla cura di chi si prende cura", Agape con il partenariato del Policlinico Sassarese, promuove la tutela della salute della donna in ospedale.

Il progetto, attivo da luglio 2016, di Psicologia Clinica Ospedaliera è dedicato:

- alla donna con patologie oncologiche dell'apparato genitale e della mammella;
- alla donna durante la gravidanza e nel post-partum;
- alla donna con storia di aborti, interruzione volontaria di gravidanza, morte endouterina fetale;
- alla donna con problemi di infertilità;
- alla donna con patologie croniche ginecologiche (ad esempio endometriosi) e/o che debba subire intervento chirurgico dell'apparato genitale;
- alla donna ricoverata in reparto.

Le prestazioni professionali offerte sono gratuite e vanno dal colloquio psicologico individuale ai gruppi di sostegno psicologico.

Sono, inoltre, operativi corsi informativi multidisciplinari di accompagnamento alla nascita.

Reparti in convenzione con il S.S.N. che operano anche in regime privatistico



Chirurgia Generale

Ubicazione: 3° PIANO ☎ 079222770

Presso il Reparto di Chirurgia Generale si effettuano esclusivamente ricoveri programmati per interventi di:

- Chirurgia endocrinologica;
- Chirurgia laparoscopica;
- Chirurgia della parete addominale;
- Chirurgia dell'apparato digerente;
- Chirurgia endoscopica;
- Chirurgia oncologica;
- Chirurgia colonproctologica;
- Chirurgia flebologica;
- Chirurgia degli accessi vascolari per pazienti dializzati;

Una volta prenotata la data del ricovero il paziente sarà sottoposto alle indagini pre-operatorie del caso in regime di pre-ospedalizzazione e sarà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante il ricovero al fine di renderlo il più possibile confortevole e sereno.



Geriatrics

Ubicazione: 2° PIANO ☎ 079222749

Nel Reparto di Geriatrics vengono ricoverati gli anziani fragili affetti da patologie acute, con particolare attenzione agli aspetti psico-geriatrici e alla terapia del dolore cronico estremamente frequente nella popolazione anziana.

Al momento della prenotazione del ricovero sarà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante la permanenza in ospedale al fine di renderla il più possibile confortevole e serena.



Oculistica

Ubicazione: 1° PIANO ☎ 079222726

Presso il Reparto di Oculistica, attualmente, le prestazioni sono erogate per la maggior parte dei casi in regime ambulatoriale di Day Service.

L'attività chirurgica è in prevalenza orientata al trattamento di:

- cataratta;
- glaucoma;
- patologie del segmento anteriore;
- terapia intravitreale;
- retina medica.

Una volta prenotata la data del ricovero il paziente verrà sottoposto alle indagini pre-operatorie del caso in regime di pre-ospedalizzazione e verrà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante il ricovero al fine di renderlo il più possibile confortevole e sereno.



Ortopedia

Ubicazione: 2° PIANO ☎ 079222749

Presso il Reparto di Ortopedia si effettuano esclusivamente ricoveri programmati per interventi di:

- chirurgia della mano e del piede;
- chirurgia protesica di spalla, anca e ginocchio, ;
- chirurgia artroscopica;
- chirurgia ricostruttiva;
- rimozione mezzi di sintesi.

Una volta prenotata la data del ricovero il paziente verrà sottoposto alle indagini pre-operatorie del caso in regime di pre-ospedalizzazione e verrà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante il ricovero al fine di renderlo il più possibile confortevole e sereno.



Ostetricia e Ginecologia

Ubicazione: 3° PIANO ☎ 079222793

Presso il Reparto di Ostetricia e Ginecologia si effettuano ricoveri programmati e ricoveri in regime di urgenza.

Il ricovero d'urgenza presso il Pronto Soccorso Ostetrico e Ginecologico garantisce gli interventi diagnostici e terapeutici d'urgenza, il primo accertamento diagnostico clinico, strumentale e di laboratorio, e tutti quegli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente compresa la valutazione medica e/o chirurgica.

Per il ricovero programmato, invece, una volta prenotata la data, il paziente verrà sottoposto alle indagini pre-operatorie del caso in regime di pre-ospedalizzazione e verrà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante il ricovero al fine di renderlo il più possibile confortevole e sereno.

L'attività di ginecologia comprende prestazioni diagnostiche e terapeutiche mediche e chirurgiche.

Nel Reparto sono garantite, inoltre, le Interruzioni Volontarie di Gravidanza nei termini e con le modalità previste dalla Legge.

In regime di Day Hospital vengono eseguite quotidianamente isteroscopie diagnostiche.

La donna in gravidanza è seguita con attività diagnostiche e di laboratorio.

Un sistema di cardiocografia centralizzato consente il monitoraggio e l'analisi automatica dei tracciati cardiocografici, garantendo un maggior benessere al feto e alla madre, grazie ad un più accurato controllo delle loro condizioni di salute.

Nella struttura è presente un blocco parto dotato di 2 sale travaglio/parto, sala post partum e due sale operatorie. L'assistenza all'evento parto è garantita da personale qualificato sia per via naturale che mediante taglio cesareo.

Per i genitori che desiderano effettuare la raccolta delle cellule staminali dal cordone ombelicale, previa autorizzazione della Direzione Sanitaria, è garantita la presenza (24 ore su 24) di personale ostetrico regolarmente formato per la raccolta del sangue cordonale (prelevato al momento della nascita del neonato), da conservare ad uso autologo presso struttura esterna.

Presso la Segreteria della Direzione Sanitaria (Stanza N°2 piano terra) con cadenza bisettimanale (nelle giornate feriali del martedì e del venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.30) ai genitori che si presentano nei termini previsti dalla legge, viene rilasciata la Dichiarazione di Nascita dei figli nati nella Casa di cura.



Servizio Assistenza Neonatale

Ubicazione: 3° PIANO ☎ 079222790

Il Servizio di Assistenza Neonatale del Policlinico Sassarese S.p.A., complementare al Reparto di Ostetricia, è in grado di accogliere fino a quindici neonati sani con peso alla nascita uguale o superiore ai 2 Kg. e di età gestazionale superiore alle 34 settimane e garantisce una risposta attiva 24 ore su 24 alle situazioni di urgenza ed emergenza neonatali.

Il servizio dispone di un ambiente confortevole e sicuro per il neonato ottenuto grazie alla presenza costante e continuativa di una equipe dedicata di infermiere professionali, ostetriche, puericultrici e neonatologi associato alla dotazione di strumenti per la rianimazione, stabilizzazione e trasporto del neonato critico.

I neonati patologici e che necessitano di assistenza intensiva vengono trasferiti in modalità controllata e protetta accompagnati dal neonatologo, presso il centro di terapia intensiva neonatale (T.I.N. referente per territorio) dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Sassari con l'incubatrice da trasporto, corredata di tutti gli strumenti necessari per far fronte alle eventuali emergenze.

La media dei bambini trasferiti si aggira annualmente intorno al 2-3 %.

Alle mamme è lasciata la decisione di poter tenere in camera il figlio per tutto il tempo della degenza o per tempi più limitati.

La "care neonatale" ha come obiettivo il massimo grado di benessere della copia mamma-bambino, soprattutto nelle nascite dei bambini pre-termine. Il Servizio Neonatale dedica particolare attenzione a limitare gli stimoli troppo intensi che possono disturbare il neonato e ai genitori vengono insegnate le tecniche che possono dare benessere al neonato.

L'équipe del servizio è a disposizione 24 ore al giorno per aiutare le mamme durante l'allattamento e per insegnare loro a provvedere alle necessità del neonato. Nel periodo di degenza vengono fatte alle mamme lezioni teorico-pratiche sulla gestione e igiene del neonato e sulla medicazione del moncone ombelicale.

L'ottima comunicazione e la stretta collaborazione tra l'équipe neonatale e quella ostetrica sono alla base dei processi di assistenza dove i compiti del neonatologo e del ginecologo si integrano e si completano con funzioni e ruoli concordati e predeterminati.

Gli spazi dedicati all'assistenza del neonato nell'area parto garantiscono funzionalità e processi organizzativi finalizzati ad accogliere la vita che nasce nel modo più naturale e confortevole in piena sicurezza.

Negli ultimi anni il Servizio Assistenza Neonatale del Policlinico Sassarese ha assistito in media circa 500-600 nuovi nati in linea con le attuali Linee Guida Ministeriali.

Tutti i bambini nati nella struttura, in conformità alla Legge N.167/2016 e al Decreto Ministeriale 13/10/2016, vengono sottoposti allo Screening Neonatale per la diagnosi precoce di Malattie Metaboliche Ereditarie. Nel contesto del ricovero ogni neonato è sottoposto gratuitamente al Test con le otoemissioni acustiche per la diagnosi precoce della sordità congenita ed allo Screening Ecografico mirato al controllo dell'apparato urinario.

Subito dopo il parto viene consegnata ai genitori una Mini Guida "Inizia l'avventura...." a cura dello staff del Servizio Assistenza Neonatale, col coordinamento scientifico del Dott. Antonio Flumene, che fornisce importanti risposte alle domande delle neo mamme e le aiuta nel percorso post-partum.



Otorinolaringoiatria

Ubicazione: 3° PIANO ☎ 079222770

Nel Reparto di Otorinolaringoiatria ci si occupa prevalentemente della piccola chirurgia con i seguenti interventi:

- Tonsillectomie;
- Settoplastiche;
- Interventi sulle Ghiandole salivari

Una volta prenotata la data del ricovero il paziente verrà sottoposto alle indagini pre-operatorie del caso in regime di pre-ospedalizzazione e verrà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante il ricovero al fine di renderlo il più possibile confortevole e sereno.



Riabilitazione Funzionale e Lungodegenza Riabilitativa

Ubicazione: 2° PIANO ☎ 079222749

Nel Reparto di Riabilitazione (cod. 56) vengono assistiti pazienti affetti da sequele di patologie neurologiche (ictus cerebrale, traumi cranio-encefalici, sclerosi multipla, malattia di Parkinson ed altre malattie neurodegenerative) ed ortopediche (interventi di artroprotesi d'anca e di ginocchio).

Il Reparto è dotato di due palestre attrezzate, di cui una dotata di apparecchiature all'avanguardia (Gait trainer con sistema di sostegno e scarico del paziente, Isocinetica, Balance System, FES - Functional Electrical Stimulation) che permettono un approccio precoce ed integrato al paziente con deficit neurologici.

Sono operativi i protocolli internazionali per la riabilitazione del cammino e per la valutazione del rischio di caduta nell'anziano e dotati di apparecchiature per la

stimolazione elettrica cerebrale (tDCS). Durante il ricovero vengono svolti training cognitivo-comportamentali sia individuali che di gruppo volti a migliorare le autonomie e si adottano programmi psicorieducativi per i familiari dei pazienti.

L'attività del Reparto è volta a promuovere il recupero delle migliori qualità di vita del paziente prendendosi cura di tutti gli aspetti coinvolti nella disabilità, sia di carattere motorio sia cognitivo-comportamentali integrando l'attività assistenziale/riabilitativa con un programma di prevenzione, diagnosi e cura del Delirium (Stato confusionale Acuto).

L'approccio multidisciplinare e la collaborazione con la famiglia e le strutture sociali presenti sul territorio (RSA, Case di Ricovero, Centri diurni, ecc.) garantiscono una gestione integrata dell'intervento riabilitativo che prosegue anche dopo la dimissione con programmi specifici di rientro "a casa", volti a limitare la sensazione di fragilità e disorientamento che possono essere percepiti dal paziente e dalla famiglia, il tutto completato dall'attività ambulatoriale che assicura il completamento del processo riabilitativo.

I ricoveri vengono effettuati con proposta (impegnativa) dei Medici Specialisti delle strutture pubbliche del territorio. Una volta prenotata la data del ricovero il paziente verrà sottoposto alle indagini pre-operatorie del caso e le verrà consegnata una lettera con tutte le informazioni che potranno essere utili durante il ricovero al fine di renderlo il più possibile confortevole e sereno.

Nei posti letto della Lungodegenza (cod.60) vengono accolti pazienti con diagnosi certa, che necessitano di ulteriore periodo di ricovero a completamento del progetto di riabilitazione intensiva per ottenere il massimo recupero funzionale possibile in vista di un auspicato ritorno a domicilio o in altra struttura dedicata.



AMBULATORI

Servizio Prenotazioni-Acceptazioni

Ubicazione: PIANO TERRA ☎ 079222800 – 079222801 – 079222806 – 079222861

Il Policlinico Sassarese S.p.A. è dotato di un Servizio Prenotazioni-Acceptazioni atto a razionalizzare i percorsi interni e le diverse esigenze degli utenti che quotidianamente si rivolgono alla Casa di cura. Il personale indirizza l'utente nel suo percorso all'interno della struttura fornendo tutte le informazioni necessarie.

Attraverso questo Servizio è possibile prenotare, disdire una prenotazione o spostare un appuntamento già fissato, sia personalmente presso i quattro sportelli ubicati al piano terra della struttura, che telefonicamente.

Gli Operatori sono a disposizione dell'utenza tutti i giorni (escluse le domeniche e i festivi) dal lunedì al venerdì: mattina dalle ore 08.00 alle 13.30; pomeriggio dalle ore 15.00 alle 18.00 nelle giornate del sabato: solo mattina dalle ore 08.00 alle 13.30.

PRENOTAZIONE PRESTAZIONE CHE NECESSITA DI PREPARAZIONE E/O M.D.C.:

Tutti gli esami con m.d.c. (mezzo di contrasto) e/o preparazione richiedono un preciso percorso per l'accesso alla prestazione.

Prima della prenotazione dell'esame l'utente dovrà far compilare dal proprio medico curante l'apposito "Modulo per richiesta di esame con m.d.c. per via iniettiva", ed eseguire gli appositi esami emato-chimici richiesti.

Solo dopo che il medico radiologo avrà esaminato la documentazione, si procederà con la prenotazione e l'esecuzione dell'esame.

IL GIORNO DELL'APPUNTAMENTO bisogna essere muniti di:

- Richiesta del medico curante su ricettario S.S.N. con indicazione della diagnosi per cui è necessaria la prestazione e indicazione di eventuali esenzioni per le prestazioni in accreditamento o semplice richiesta del medico curante per le indagini in regime privatistico.
- Tessera sanitaria e documento d'identità in corso di validità.
- Eventuale documentazione sanitaria pregressa riferibile alla prestazione da eseguire.

PAGAMENTO PRESTAZIONI AMBULATORIALI:

In **regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale**, l'utente è soggetto solo al pagamento del ticket, se non esente dallo stesso.

In **regime privatistico** la prestazione viene fatturata direttamente all'utente.

In entrambi i casi l'accettazione e il pagamento vengono effettuati presso gli sportelli del Servizio Prenotazioni-Acceptazioni.

Attività ambulatoriali in regime di convenzione con il S.S.N. e in regime privatistico:

Cardiologia

Chirurgia Generale

Oculistica

Ortopedia e Traumatologia

Ostetricia e Ginecologia

Otorinolaringoiatria

Attività ambulatoriali esclusivamente in regime privatistico:

Dermatologia

Endocrinologia

Fisioterapia

Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Geriatrics

Logopedia

Nefrologia

Neurologia e Neurofisiologia

Neuropsicologia

Scienza dell'alimentazione

Urologia



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Ubicazione: PIANO TERRA

Radiologia Tradizionale ☎ 079222804

Il Servizio di Radiologia Tradizionale del Policlinico Sassarese S.p.A. opera sia in regime di convenzione con la S.S.N. che in regime privatistico.

Il Servizio si avvale di un sistema RIS/PACS di ultima generazione che permette di acquisire, elaborare e archiviare digitalmente tutte le immagini radiologiche.

Tomografia Computerizzata Multistrato ☎ 079222805

L'apparecchiatura di Tomografia Computerizzata Multistrato, come quella recentemente installata presso il Policlinico Sassarese S.p.A., consente di ottenere immagini ed informazioni cliniche dettagliate di tutti gli organi e di tutti i parenchimi del corpo umano con un esame di breve durata ed una bassissima dose di radiazioni.

L'apparecchiatura in dotazione permette di eseguire:

- Prevenzione Oncologica Total Body
- Prevenzione secondaria delle neoplasie polmonari
- Prevenzione secondaria delle neoplasie colon-rettali (colonscopia virtuale)
- Prevenzione patologie vascolare (di carotidi, aorta e principali diramazioni aortiche)

Principali Distretti Anatomici valutabili mediante:

- TC CRANIO
- TC DENTASCAN
- TC MASSICCIO FACCIALE
- TC COLLO
- TC TORACE
- TC ADDOME SUPERIORE ED INFERIORE
- TC PELVI MASCHILE
- TC PELVI FEMMINILE
- TC TOTAL BODY
- TC COLONNA VERTEBRALE
- TC OSSA
- TC ARTICOLAZIONI
- ANGIOTC DEI TRONCHI SOVRA AORTICI
- ANGIOTC AORTA TORACO-ADDOMINALE
- ANGIOTC ARTERIE ILIACHE

Senologia ☎ 079222804

Il Servizio di Senologia Radiologica è mirato alla diagnosi precoce di lesioni mammarie di piccole dimensioni per permettere un tempestivo ed adeguato trattamento terapeutico. La diagnostica senologica integrata (visita clinica, mammografia ed ecografia mammaria inclusi cavi ascellari), permette l'individuazione di lesioni benigne o maligne non palpabili

L'ecografia mammaria dei cavi ascellari

L'ecografia mammaria dei cavi ascellari è sempre preceduta da breve raccolta anamnestica e visita senologica.

Rappresenta l'esame principale per le donne di età inferiore ai 35 anni o nelle donne in gravidanza e l'esame complementare (nelle donne con età superiore ai 35 anni) da eseguire a completamento dell'esame di mammografia a discrezione del medico.

La mammografia

La mammografia è una radiografia delle mammelle con utilizzo di bassissime dosi di raggi X. Grazie alle moderne apparecchiature digitali è possibile ripetere l'esame anche una volta l'anno, cominciando dopo i 35 anni, con cadenza periodica variabile a seconda dei casi.

Non procura dolore, al massimo solo un lieve e momentaneo disagio per il delicato sistema di compressione sulla mammella, necessario per ottenere immagini più nitide e precise.

E' un esame panoramico e confrontabile ai successivi controlli.

La mammografia serve a diagnosticare neoplasie della mammella anche in fase precocissima, quando cioè il loro trattamento mira ad una completa guarigione.

Questa tecnica permette infatti di individuare lesioni benigne o maligne quando ancora sono allo stato iniziale, di dimensioni a volte di pochi millimetri, ancora non palpabili né documentabili con altri esami medici.

È preferibile eseguire l'esame mammografico evitando la fase periovulatoria (a metà del ciclo mestruale) e/o premenstruale quando la mammella potrebbe risultare particolarmente dolente.

È opportuno evitare l'uso di qualsiasi tipo di cosmetico, olio, crema e soprattutto talco, nelle ore precedenti l'esame.

E' opportuno che non venga eseguita in gravidanza.

Ecografia e Eco Color Doppler ☎ 079222804

Sono metodiche che sfruttano il principio degli ultrasuoni. Tali indagini multidisciplinari non nocive e indolori per il paziente rientrano nelle nuove metodiche a basso costo ormai come prima scelta nella diagnostica strumentale dei grossi e piccoli vasi artero-venosi, nonché nella diagnostica differenziale, nelle patologie neoplastiche e flogistiche reumatiche.



LABORATORIO ANALISI

Ubicazione: SOTTOPIANO SCALA A

con accesso anche dall'Area Parcheggio retrostante la struttura

☎ 079222820

Il Laboratorio Analisi del Policlinico Sassarese S.p.A. dispone di un Servizio di Segreteria per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti.

Il Laboratorio è dotato di un Servizio Prenotazioni per le seguenti prestazioni:

Amniocentesi: dal lunedì al sabato dalle ore 09.00 alle 13.00 ☎ 079222822

Breath Test: dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle 13.00 ☎ 079222820

Curva da carico di glucosio: dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle 13.00 ☎ 079222821

Tutti gli esami che non necessitano di appuntamento si eseguono in giornata presentandosi presso lo stesso Laboratorio Analisi.

Orari prelievi: dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle 10.30

Orari per consegna campioni: dal lunedì al sabato dalle ore 08.00 alle 10.30

Orari per il ritiro dei referti: dal lunedì al sabato dalle ore 11.30 alle 13.00

Per gli **esami eseguiti in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale**, l'utente è soggetto solo al pagamento del ticket, se non esente dallo stesso.

Gli **esami eseguiti in regime privatistico** vengono fatturati direttamente all'utente.


In entrambi i casi il pagamento viene effettuato presso gli sportelli della segreteria del Laboratorio Analisi.



MEDICINA DEL LAVORO

Ubicazione: SOTTOPIANO SCALA C

con accesso anche dall'Area Parcheggio retrostante la struttura


 079222721

Presso il Policlinico Sassarese S.p.A. è attivo il Servizio di Medicina del Lavoro composto da una Segreteria organizzativa e da diversi ambulatori per l'esecuzione di visite specialistiche, esami diagnostici e strumentali.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Ubicazione: PIANO TERRA Stanza N°2


 079222735

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è a disposizione per accogliere eventuali suggerimenti, segnalazioni, reclami e/o disservizi, mediante compilazione e sottoscrizione da parte degli utenti di apposita modulistica.



Richiesta e rilascio di CARTELLA CLINICA (in copia conforme all'originale)

Ubicazione: PIANO TERRA Stanza N°2

 079222735

A seguito di regolare richiesta (anche telefonica), effettuata dal titolare o da altra persona, saranno necessari dai 7 (sette) ai 30 (trenta) giorni lavorativi per il rilascio delle copie di cartelle cliniche già archiviate presso la Direzione Sanitaria.

Il costo di ciascuna copia di cartella è pari ad Euro 10,00 (dieci/00), qualunque sia il numero delle pagine.

In base alle norme vigenti inerenti la tutela della privacy e la circolazione della cartella clinica, la copia conforme all'originale può essere rilasciata solo dalla Direzione Sanitaria ed esclusivamente al paziente titolare della cartella, oppure a persona fornita di delega scritta autenticata davanti ad un Pubblico Ufficiale (art. 21 D.P.R. 445/00) presso gli uffici del Comune di residenza o della Questura o dei Carabinieri o del Tribunale o ad un notaio.

Si precisa, a tal proposito, che il Policlinico Sassarese S.p.A., anche se convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale rimane, a tutti gli effetti, una struttura sanitaria privata.

La cartella clinica può essere rilasciata anche a Tutori dell'intestatario, Eredi Legittimi (indicati in un certificato di famiglia storico), Eredi Testamentari (previa esibizione del testamento), Enti Previdenziali, Medici di strutture ospedaliere che hanno in cura l'intestatario della cartella (e ne fanno richiesta scritta motivata) e Autorità Giudiziaria.

Le copie delle cartelle richieste e non ritirate entro 90 (novanta) giorni dalla data di consegna prevista, saranno distrutte.



RIFERIMENTI TELEFONICI

POLICLINICO SASSARESE S.p.A.

Sede Legale: Viale Italia n°11 - 07100 Sassari





Centralino passante

 079222700

Informazioni e Prenotazioni

 079222800 / 801 / 806 / 861

AMMINISTRAZIONE – Fax 079222722




- Ufficio Contabilità e Bilancio:  079222702
- Ufficio Provveditorato ed Economato:  079222706 - 079222709
- Ufficio Tecnico:  079222711
- Ufficio del Personale:  079222703 - 079222704

Posta Elettronica Certificata

ammin.policlinicosassarese@pec.it

ufficiopersonale.policlinicosassarese@registerpec.it

DIREZIONE SANITARIA – Fax 079222835

- Segreteria  079222735
- Ufficio Ricoveri  079.222743
- Servizio Magazzino – Fax 079222836  079222837 - 079222838

Posta Elettronica Certificata

dirsan.policlinicosassarese@pec.it



REPARTI

- Chirurgia Generale ☎ 079222770
- Geriatria ☎ 079222749
- Oculistica ☎ 079222720
- Ortopedia ☎ 079222749
- Ostetricia e Ginecologia ☎ 079222793
- Servizio Assistenza Neonatale ☎ 079222790
- Otorinolaringoiatria ☎ 079222770
- Riabilitazione Funzionale e Lungodegenza Riabilitativa ☎ 079222749



AMBULATORI

- Chirurgia Generale ☎ 079222715
- Dermatologia ☎ 079222802
- Cardiologia ☎ 079222728
- Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva ☎ 079222802
- Neurologia e Neurofisiologia ☎ 079222749
- Oculistica ☎ 079222726
- Otorinolaringoiatria ☎ 079222726
- Ortopedia 1 ☎ 079222731
- Ortopedia 2 ☎ 079222788
- Ortopedia 3 ☎ 079222796
- Fisioterapia ☎ 079222812



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- ◆ Radiologia Tradizionale
- ◆ Ecografia - Ecocolordoppler
- ◆ Senologia
- ◆ Tomografia Computerizzata Multistrato

 079222804

 079222804

 079222804

 079222805



LABORATORIO ANALISI

- Informazioni

 079222820



MEDICINA DEL LAVORO

- Informazioni

 079222721